

자유무역지역 기업지원사업

# 2026년 자유무역지역 맞춤형 교육운영 사업설명회

# 목차 안내

TABLE OF CONTENTS

## 01 전년도 성과 및 사업환경

- 전년도 수강생 후기
- 전년도 교육성과

## 02 사업목표 및 방향

- 사업목표 및 방향
- 사업수행 체계

## 03 작년도 교육프로그램 소개

- 온&오프라인 교육 프로그램

## 04 신규 교육프로그램 안내

- 집중형 교육 프로그램
- 교육장소 및 일정
- 교육신청 및 과정관리

교육장에서 현업까지, 입주기업 재직자 822명의 교육 경험과 적용 사례를 확인했습니다.

### 김제 실무자, 7/9, 세무·관세 핵심 체크 교육

실무 중심 교육과 다양한 자료 제공에 감사드립니다. 이해하기 쉽게 교육해주셔서 실무에 적용할 수 있어 큰 도움됐습니다.

### 군산 실무자, 9/24, 리더십 교육

갈등과 문제에 대해 다시 한번 생각해볼 수 있는 기회였고 갈등 검사 도구도 많은 도움이 되었습니다.

### 군산 실무자, 8/7, 노동법 완전정복 심화반

1차 강의수강후 2차 심화강의를 신설 및 오픈해주셔서 감사합니다.

### 군산 실무자, 9/10, GPT 문서작성 실전교육

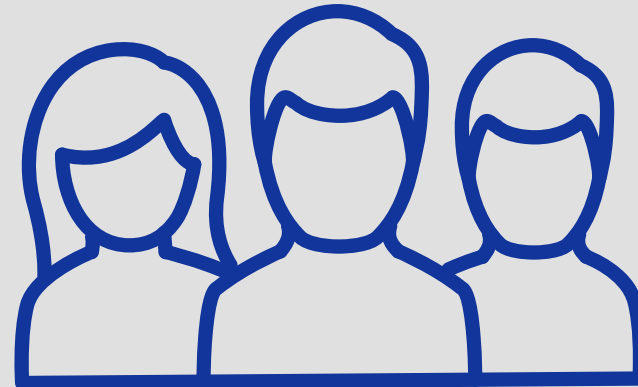
실무에 활용할 수 있는 지식을 배울 수 있어서 좋았습니다. 앞으로도 좋은 교육 프로그램 많이 운영해 주시면 감사하겠습니다

### 마산 실무자, 7/10, CHATGPT 활용법 교육

트렌드를 반영한 교육(CHATGPT)이어서 매우 유익했습니다. 매년 이런 교육이 있었으면 좋겠습니다

### 울산 관리자, 10/17, 중대재해처벌법 대응 교육

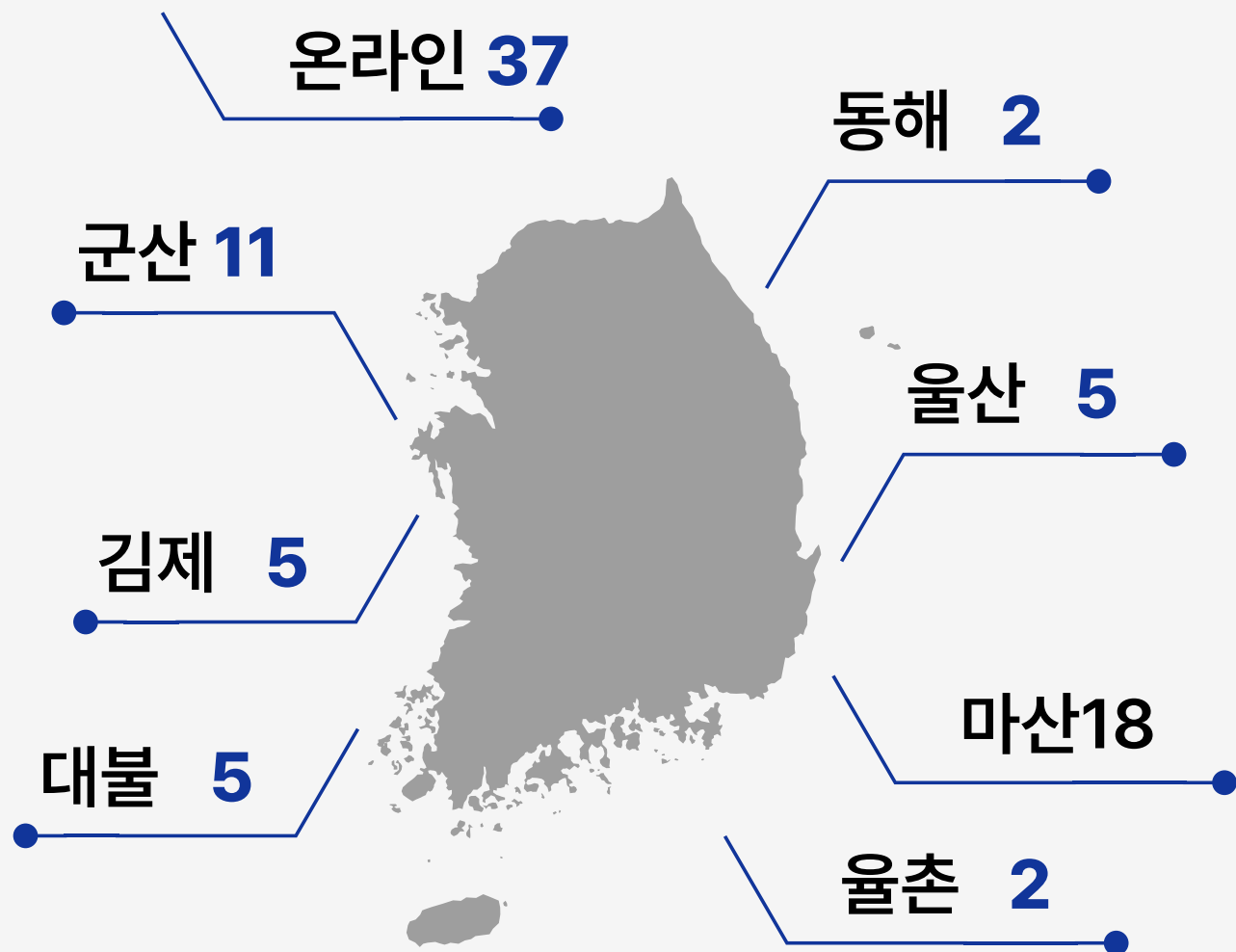
알찬 내용이라 도움이 많이 되었습니다, 전문적이고 비교해서 잘 설명해주셔서 너무 감사합니다.



**한국생산성본부는 현장의 목소리에 귀 기울인 결과, 실무스킬 향상부터 본인의 리더십 성찰까지 입주기업 재직자들의 경쟁력을 높이는 데 기여했습니다.**

85차수 강의운영, 822명 교육생 수강, 교육 참여기업 172개 기업이 교육을 수강해주셨습니다.

## 오프라인 & 온라인 교육을 통한 총 85차수 과정 운영



사업기간 내 운영 교육과정

**84 / 85 차수**  
(목표 / 성과)

입주기업158개기업당2명이상교육입과

**316 / 822 명**  
(목표 / 성과)

교육 참여기업 수

**158 / 172 개사**  
(목표 / 성과)

교육 완료인원 수

**269 / 822 명**  
(목표 / 성과)

성과교류회 개최

**2 / 2 회**  
(목표 / 성과)

교육 전반적 만족도

**4.5 / 4.75 점**  
(목표 / 성과)

상반기 1회, 하반기 1회

5점 만점

교육 수료율

**85 / 100 %**  
(목표 / 성과)

강사 및 교육 프로그램 만족도

**4.78 점**  
(목표 / 성과)

교육운영 만족도

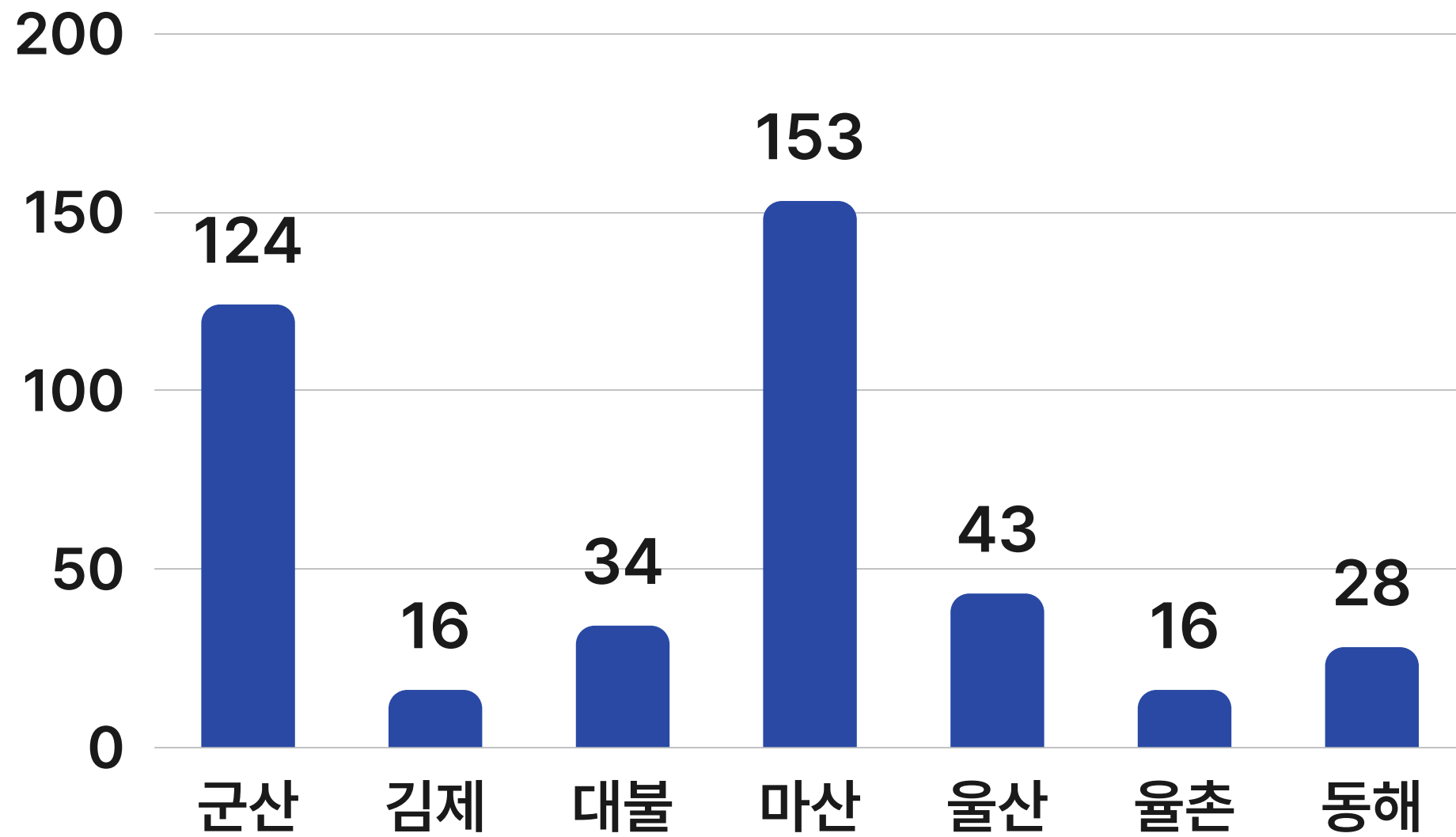
**4.77 점**  
(목표 / 성과)

5점 만점

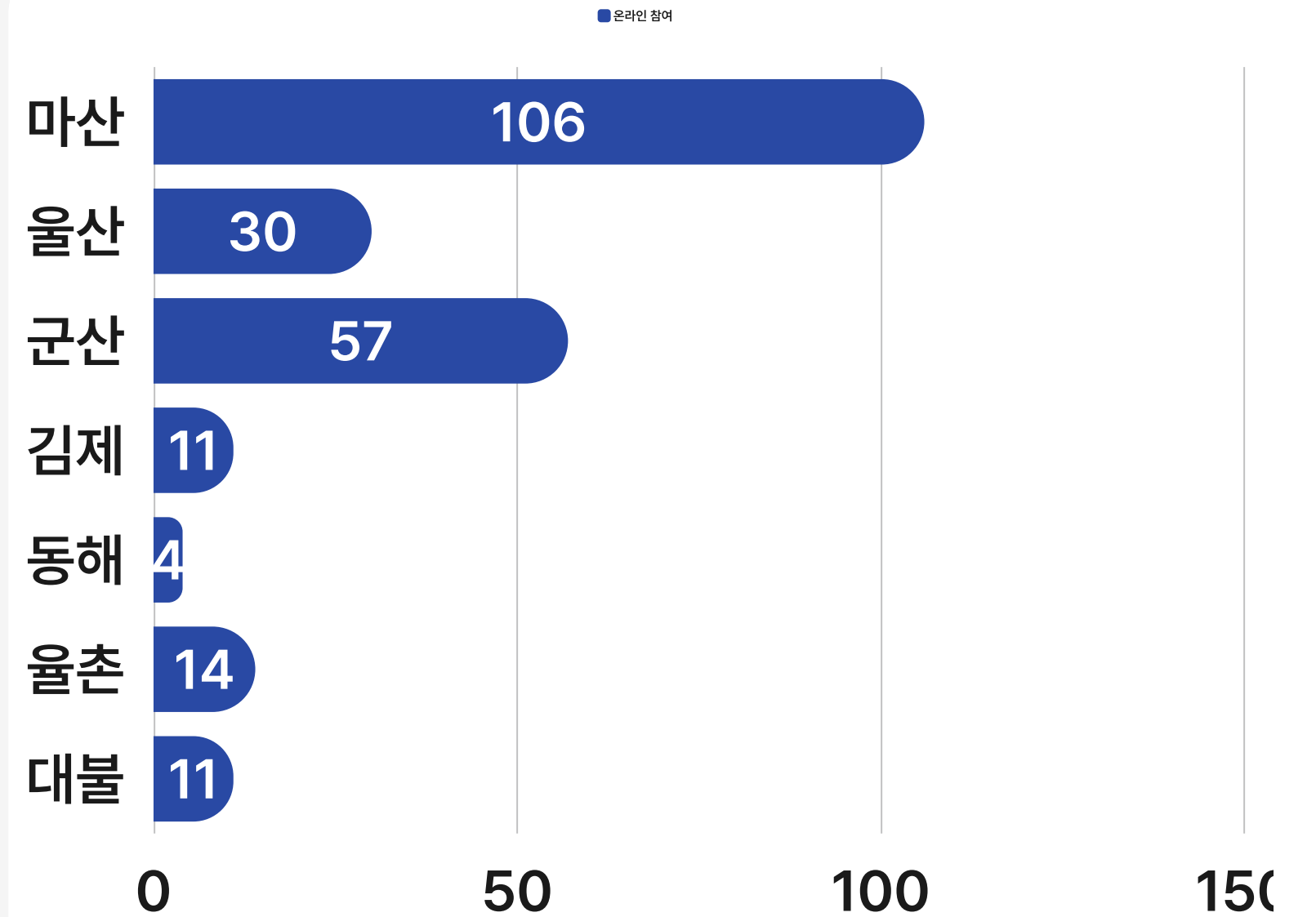
5점 만점

온라인 및 권역별 거점 교육을 통해 지역 간 교육 격차를 해소하고, 어디서든 접근 가능한 교육 환경을 조성했습니다.

오프라인 교육 참여자 414명



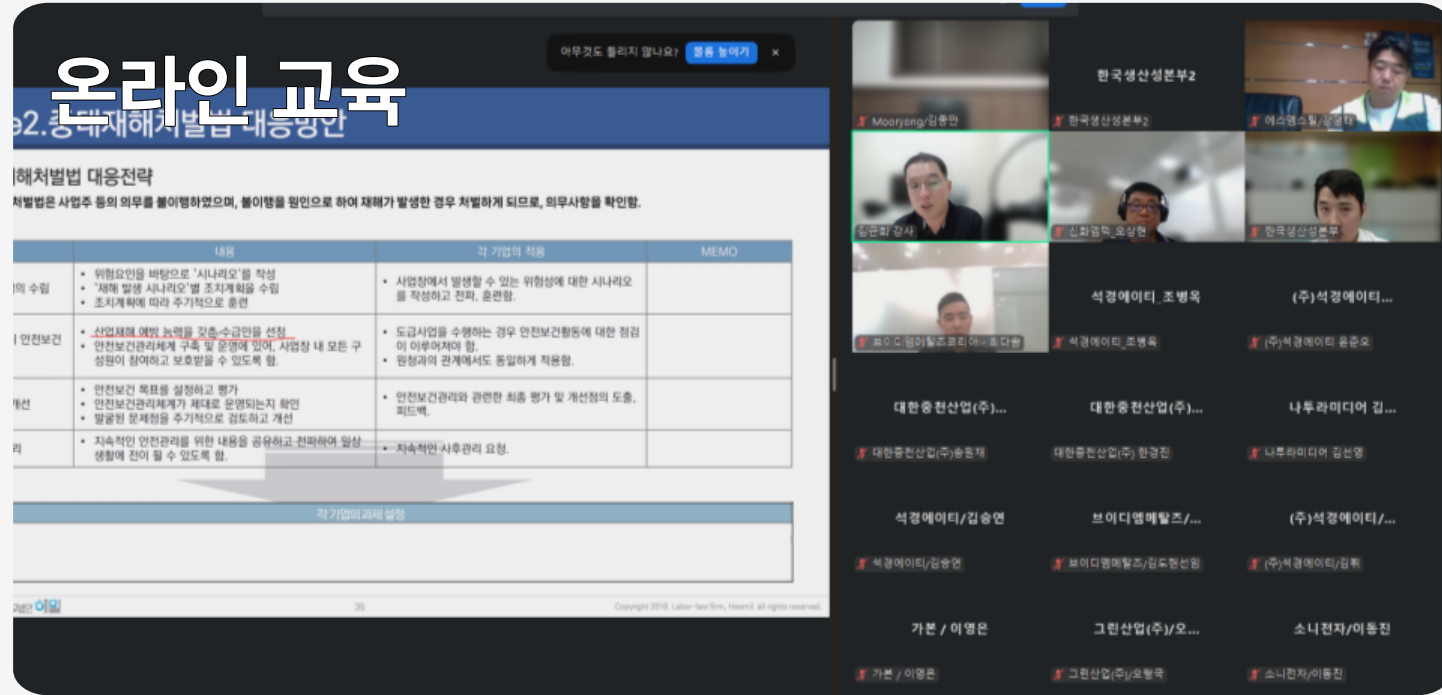
온라인 참석자 408명



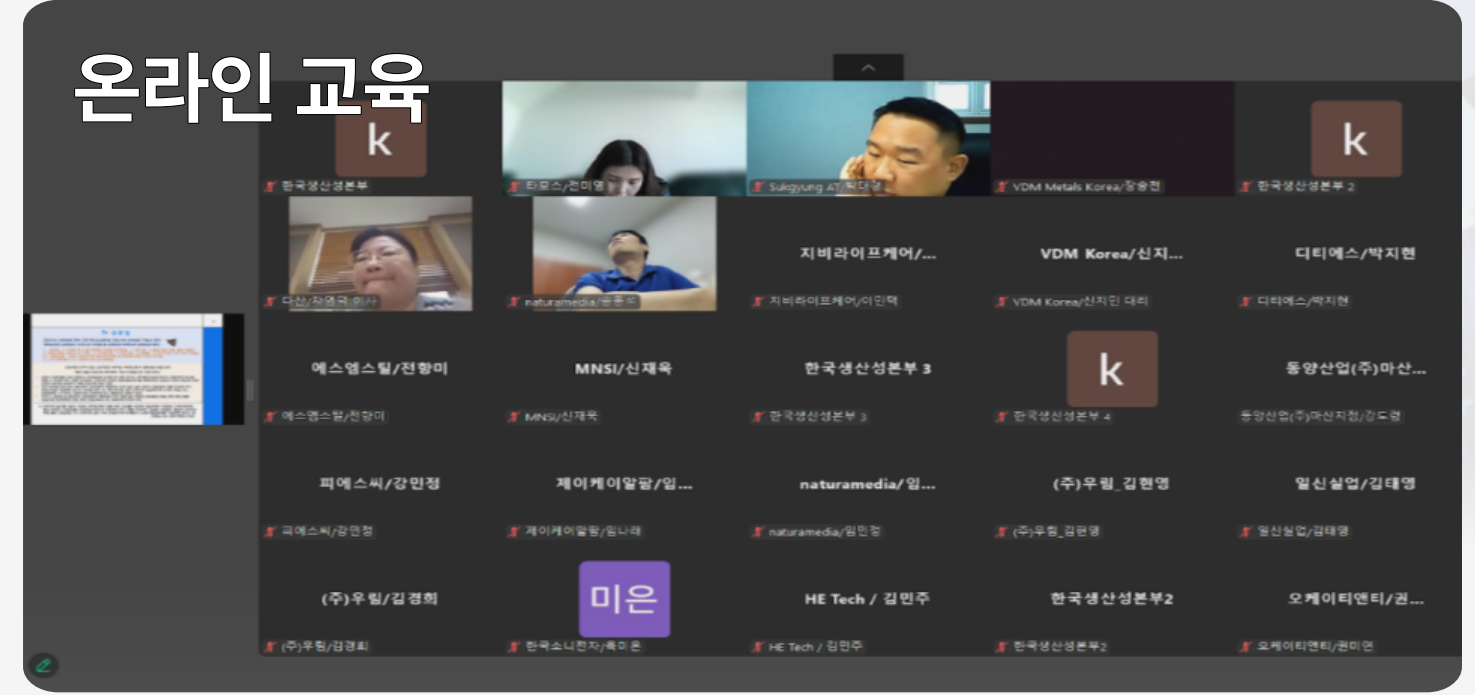
(만족도 조사 응답자 수 233명)



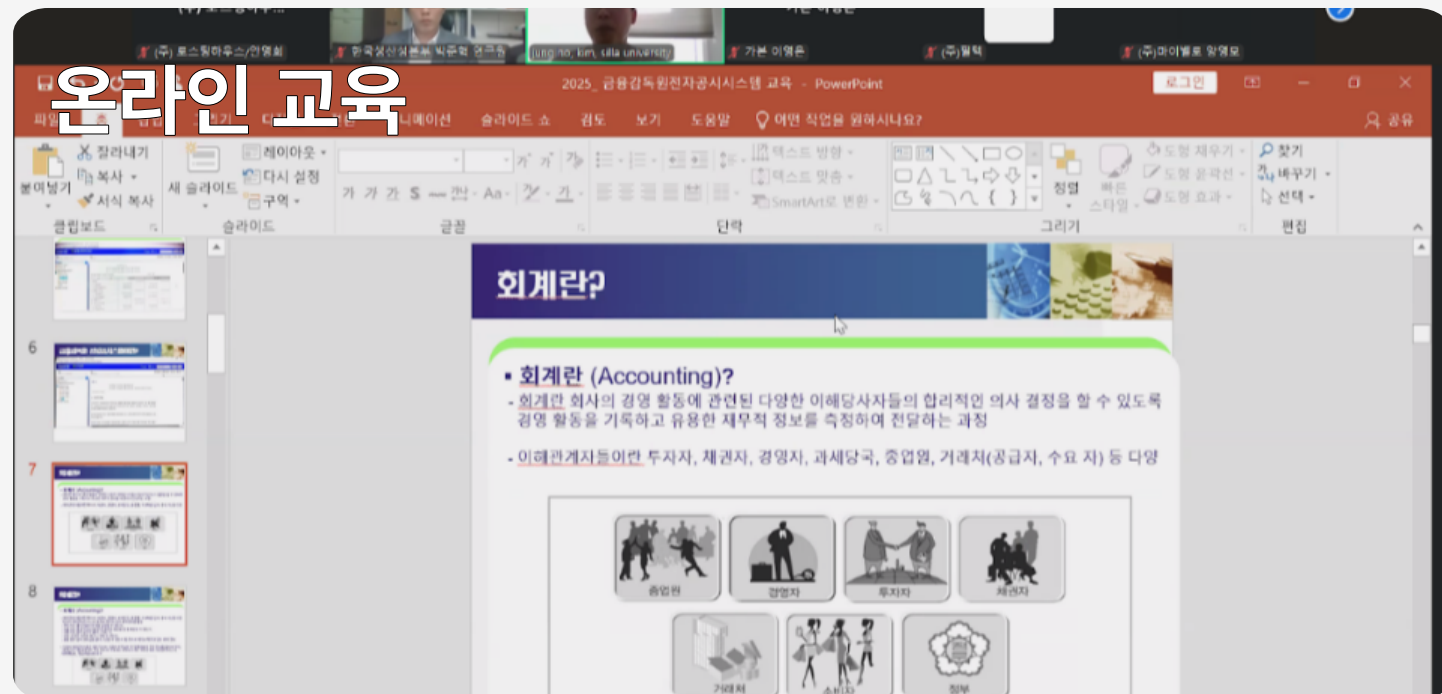
오프라인 교육수강이 어려우신 재직자 분들을 위해 다양한 분야의 온라인 교육을 제공해드렸습니다.



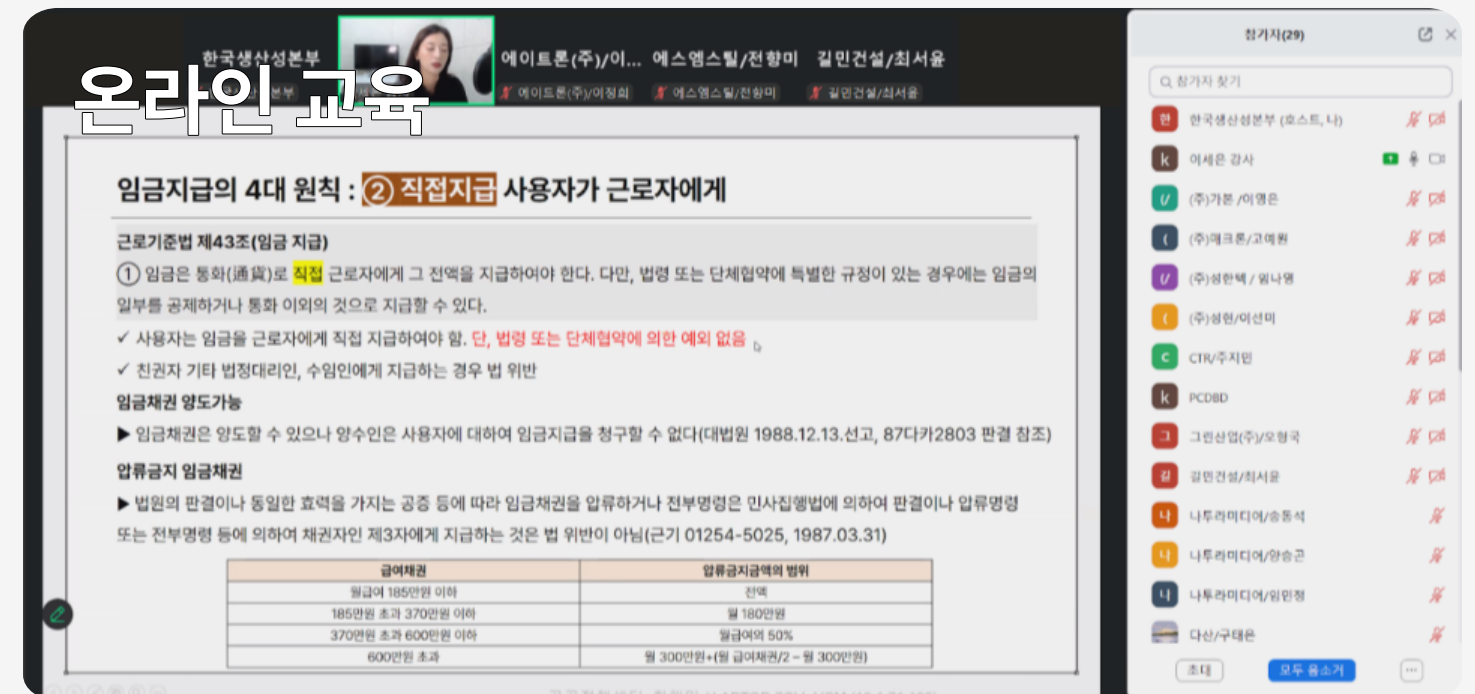
중대재해처벌법 대응실무 A TO Z



인사담당자를 위한 노동법 완전정복



기업회계 및 세무기초



급여 및 4대보험 관리실무

입주기업 재직자분들의 교육수요를 바탕으로 다양한 현장강의를 제공해드렸습니다.

## AI

일이 쉬워지는  
CHATGPT 활용법

일이 쉬워지는  
CHATGPT 활용법(중급자 과정)

CHATGPT 활용  
전략기획서 작성실무

CHATGPT 더 잘 사용하기,  
프롬프트 엔지니어링

GPT 문서작성 실전

## 커뮤니케이션

현장리더의 두 얼굴,  
성과를 높이고 사람을 잇다.

'소통맛집' 커뮤니케이션  
스킬 향상 과정

실행력을 이끄는 리더,  
전략을 연결하고, 조직을 움직인다.

고객 마음을 여는  
비즈니스 커뮤니케이션

차세대 리더양성 교육

## 실무

자유무역지역실무자를 위한  
세무·관세 핵심 체크

중대재해처벌법 대응실무  
A TO Z

하루만에 끝내는  
비즈니스 PPT

현장의 불량제로  
추진방법과 우수사례연구

수출입 마스터를 위한  
무역서류 작성법

## 직무

엑셀 보고서실무 중급자 과정

인사담당자를 위한  
노동법 완전정복

급여 및 4대보험 관리실무

기업회계 및 세무기초

총무업무 기본

입주기업 수요 기반 지역·산업별 맞춤형 교육제공을 통한 자유무역지역 역량강화 및 지역산업 경쟁력 제고

미션

세대 통합형 디지털 전환(AI) 가속화 및 글로벌 규제 대응력 확보

비전

Upscale FTZ: 사람과 기술의 동반 진화를 통한 글로벌 혁신 생태계 구현

「 3대 핵심 전략 」: CEO부터 전 직원까지

:CEO의 혁신의지부터 전사원의 실무 지능화까지, 단계별 맞춤 설계 체계 가동

마인드 업  
(Mind UP)

스킬 업  
(Skill UP)

레벨 업  
(Level UP)

과정개발

찾아가는 수요조사 통한 니즈 파악

- 지역별 차별화된 교육 수요조사 실시
- 수요조사 기반 지역 특성에 맞는 커리큘럼 구성

협업을 통한 교육 수요 도출

- 자유무역지역관리원-닥터FTZ운영기관-KOTRA 간 긴밀한 협업을 통한 성과 극대화

효과적 과정 운영 전략

ON/OFFLINE 교육 병행

- 온·오프라인 하이브리드 교육 체계 구축을 통한 학습 접근성 및 참여율 극대화

협업을 통한 교육 수요 도출

- 자유무역지역관리원-닥터FTZ운영기관-KOTRA 간 긴밀한 협업을 통한 성과 극대화

성과관리

다차원 교육 평가 및 환류

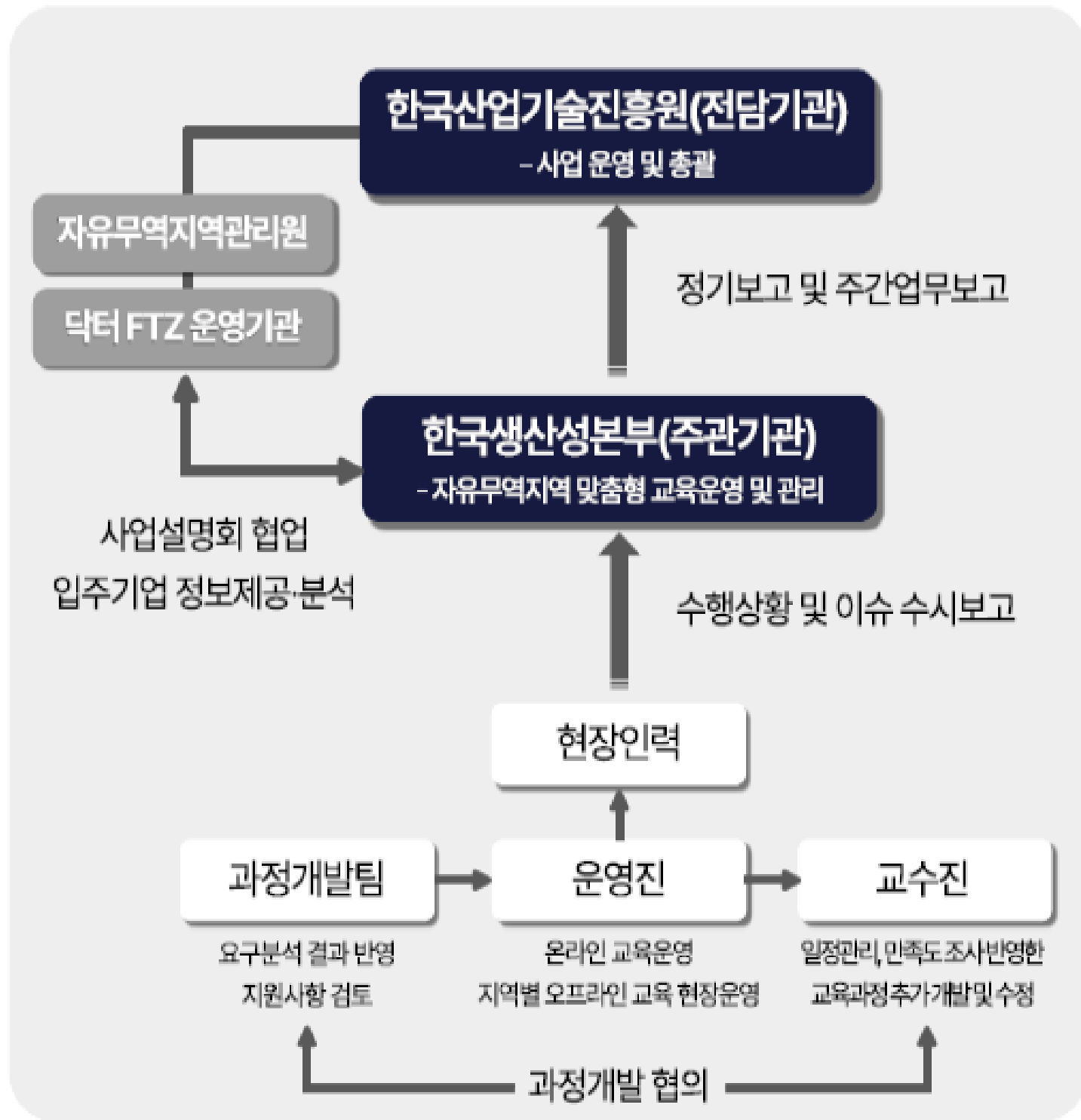
- 반응 평가: 교·강사 만족도 조사
- 현업 적용도 조사: 교육 후 업무 적용도 추적

교육생 사후관리

- 강사-수강생 유대 강화 및 현장 문제 해결 지원
- 강의자료·참고자료 배포

한국생산성본부-자유무역지역관리원-닥터 FTZ 운영기관과 긴밀한 협력을 통해 입주기업 수요에 기반한 효율적인 사업수행 및 협력체계를 구축하겠습니다.

## 사업수행 체계



## 기관별 역할 및 협력 방안



올해에는 CEO 특강, 1박2일 교육프로그램을 통해 좀 더 다양한 입주기업 역량강화 프로그램을 제공할 예정입니다

## 전략비전

# 01

### 입주기업 CEO 특강 프로그램



참석 대상  
CEO 및 주요 임원

#### 주요 내용

- 글로벌 경제·무역 변화 및 AI 전환 대응
- 강연·사례·라운드테이블 기반 실행 중심 인사이트 도출
- CEO 교류 및 협력·공동과제 발굴
- AI 전환 인식 제고 및 자유무역지역 경쟁력 강화

## 실무역량

# 02

### 입주기업 1박2일 집중형 교육 프로그램



참석 대상  
기존 교육 참여도가 높은 재직자

#### 주요 내용

- AI·엑셀·데이터 분석 심화 역량 강화
- 실무 사례 기반 실습·코칭 중심 업무개선 아이디어 도출
- 업종·직무 간 경험 공유 및 협업 네트워크 형성
- 핵심 수요자 중심 디지털 전환 챔피언 양성 및 조직 확산



정규 교육은 자유무역지역관리원 내부 강의장에서 진행되며 2주~3주 간격으로 주 1일 진행될 예정입니다



마산자유무역지역관리원 혁신지원센터



군산자유무역지역관리원



울산자유무역지역관리원



동해자유무역지역관리원



대불자유무역지역관리원

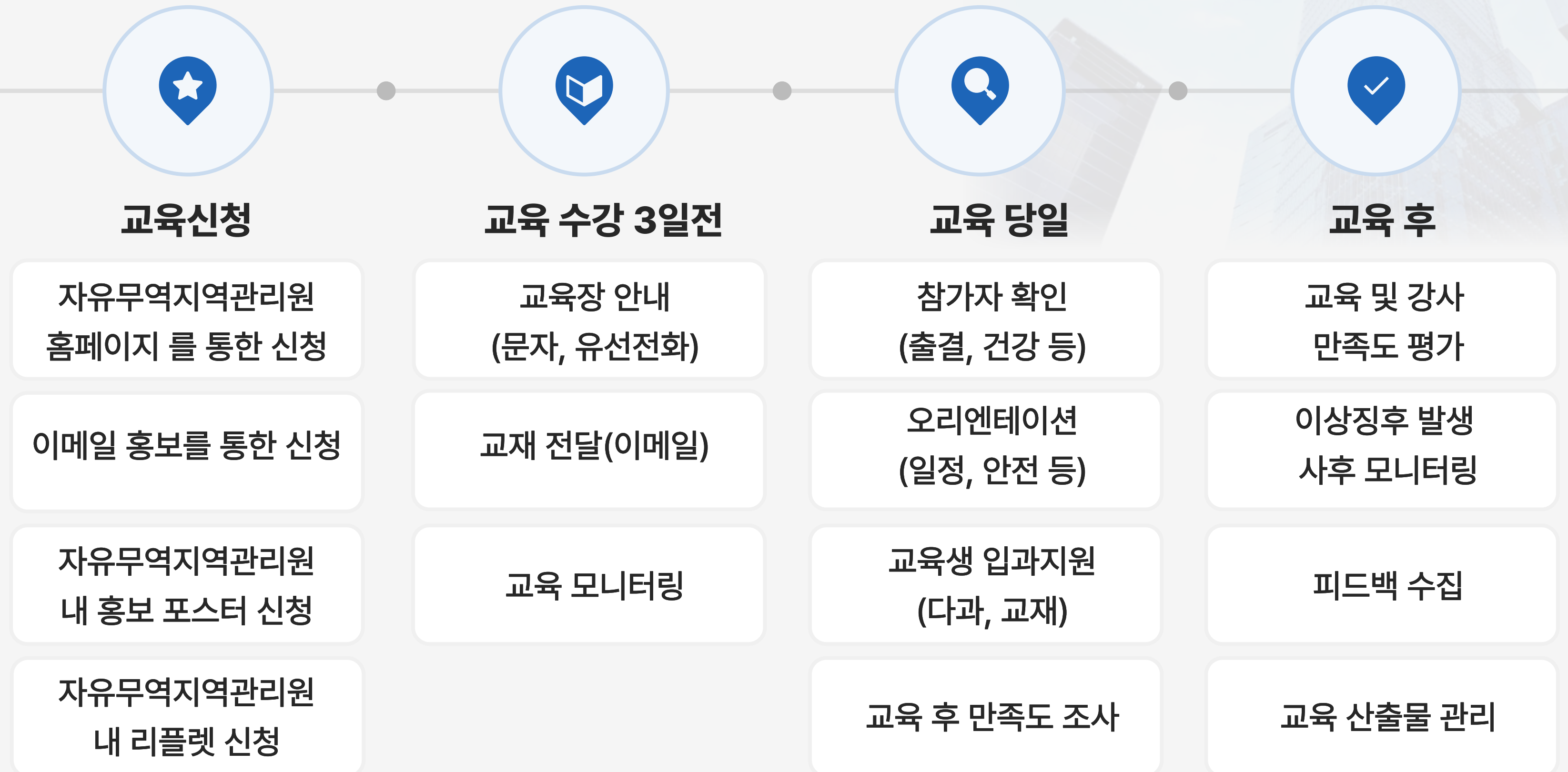


울촌자유무역지역관리원



김제자유무역지역관리원

안정적인 운영과 교육효과성 제고를 위해 교육 전-중-후에 걸쳐 다음과 같이 체계적으로 교육을 관리합니다





# 발표를 마치겠습니다

감사합니다